**Příloha č. 1 - Formulář pro uplatnění reklamace**

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod:  [www.fromnature.cz](http://www.fromnature.cz/)

Společnost: Plantona, s.r.o.

Se sídlem:   Zátiší 94/18

Cheb 350 02

IČ: 10747877
DIČ: CZ 10747877

E-mailová adresa:                  info@fromnature.cz

Telefonní číslo:                       +420 602 679 249

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *\_\_\_\_\_\_\_\_\_*jsem ve Vašem internetovém obchodě www.fromnature.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **datum obdržení** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
5. **Adresa spotřebitele:**
6. **E-mail:**
7. **Telefon:**

**V**                                                       **,**              **Dne**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Podpis spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_